

Ticket Protokoll Vorlage

 Ticketnummer: #TICKET-XXXX

 Datum: [TT.MM.JJJJ]

 Uhrzeit: [HH:MM Uhr]

 Erstellt von: [Discord-/RP-Name des Spielers]

 Bearbeitet von: [Teammitglied / Supporter]

 Betreff / Thema: [z. B. "Regelverstoß", "Bugmeldung", "Charakterreset", etc.]

 Sachverhalt (aus Sicht des Spielers):

[Kurze, sachliche Zusammenfassung der Spieleranfrage oder Beschwerde]

 Untersuchung / Prüfung durch Support:

[Beschreibung der durchgeführten Prüfung, ggf. Screenshots, Logs, Zeugenaussagen]

 Ergebnis / Entscheidung:

[Kurze Darstellung der Supportentscheidung – z. B. "Spieler erhielt Verwarnung", "Technisches Problem weitergeleitet", "Ticket abgelehnt", etc.]

 Bemerkungen / Notizen:

[Optional: Hinweise zur Stimmung, wiederholtem Verhalten, Eskalationspotenzial]

 Nachweise:

- Screenshot 1: [Link/eingefügt]

- Logauszug: [falls vorhanden]

Protokoll Regelverstoß Vorlage

-  Protokoll: Regelverstoß-Meldung
-  Datum: [TT.MM.JJJJ]
-  Supporter: [Name / Kürzel]
-  Betroffener Spieler: [RP-Name / Discord]
-  Fraktion (falls relevant): [z. B. LSPD, Mafia, etc.]

 Beschreibung des Vorfalls:
[Objektive Schilderung – wann, wo, was, wer beteiligt]

-  Beweise:
- Screenshot(s): [Link oder "liegt vor"]
 - Video/Clip: [falls vorhanden]
 - Zeugenaussagen: [Namen/Quellen]

-  Maßnahme:
- Mündliche Verwarnung
 - Schriftliche Verwarnung
 - Ausschluss aus Fraktion
 - Kein Verstoß / Fall eingestellt

 Anmerkung:
[Optional für Eskalation, Verlauf, Verweigerung, Wiederholungstäter]

-  Archivstatus:
- In Ticket-Datenbank übertragen
 - Intern abgelegt

Voice Support Protokoll Vorlage

 Supportgesprächs-Protokoll

 Datum: [TT.MM.JJJJ]

 Uhrzeit: [Beginn – Ende]

 Ort: [z. B. Discord-Talk / Ingame-Voice / Fraktionschannel]

 Beteiligte Personen:

- Spieler 1: [Name / Discord]
- Spieler 2 (optional): [Name / Discord]
- Supportleitung: [Name des Teammitglieds]
- Weitere Anwesende (Zeugen, Co-Support): [Namen falls vorhanden]

 Anlass des Gesprächs:

[Kurze sachliche Zusammenfassung, z. B.:

„Klärung einer Fraktionsinternen Meinungsverschiedenheit zwischen X und Y“

„Meldung eines angeblichen Regelverstoßes gegen Spieler Z“

„Technisches Problem im Zusammenhang mit RP-Element XY“]

 Gesprächsverlauf (Kurzfassung):

[Chronologische, objektive Zusammenfassung – wichtige Aussagen, Reaktionen, Eskalationen o. Ä.]

 Entscheidung / Ergebnis:

- Klärung ohne weitere Maßnahme
- Weiterleitung zur Protokollierung / Fraktionsleitung
- Verwarnung ausgesprochen
- Sanktion (z. B. Kick, Ausschluss, etc.)
- Keine Entscheidung – Fall bleibt offen
- Auf Wunsch des Spielers abgebrochen

 Stimmung & Verhalten:

[Optional: neutral, ruhig, eskalierend, einsichtig, unkooperativ etc.]

 Beweise oder Notizen:

[Z. B. Screenshots erwähnt, Logs geprüft, Aussagen festgehalten]

 Dokumentiert von:

[Name des protokollierenden Teammitglieds]

 Status:

- Archiviert
- Zur Prüfung offen
- An Leitung weitergeleitet

Interne Protokoll Vorlage

 Protokollnummer: #TV-XXXX

 Datum: [TT.MM.JJJJ]

 Uhrzeit: [HH:MM Uhr]

 Betroffene Person:

- Name / Discord: [@User oder Klarname]
- Position im Team: [z. B. Supporter, Leitung, Fraktionsverwaltung]

 Art des Verstoßes:

- Fehlverhalten im OOC
- Inkompetentes/unsachgemäßes Verhalten im Ticket
- Machtmissbrauch / Befangenheit
- Inaktivität ohne Abmeldung
- Undiszipliniertes Auftreten / Rufschädigung
- Missachtung interner Anweisungen
- Weitergabe vertraulicher Informationen
- Sonstiges: _____

 Beschreibung des Vorfalles:

[Objektiv, klar und vollständig – inkl. Zeit, Ort (z. B. Ticket, Gespräch), Beteiligte]

 Nachweise:

- Screenshots: [Ja / Nein]
- Logs / Chatverlauf: [Ja / Nein]
- Zeugenaussagen (optional): [Namen / Aussagen]

 Gespräch geführt?

Ja – Datum: [_____]

Nein – Begründung: _____

 Maßnahme:

- Keine Maßnahme – nur vermerkt
- Mündliche Ermahnung
- Schriftliche Verwarnung (1/3)
- Letzte Verwarnung (3/3)
- Temporärer Ausschluss
- Dauerhafter Ausschluss aus dem Team
- Weiterleitung an Projektleitung / Adminteam

 Verantwortlich für Protokollierung:

[Name des protokollierenden Teammitglieds]

 Archiviert am: [Datum]

 Status:

- Offen
- Abgeschlossen
- Zur Prüfung durch Projektleitung

Teambewerbung Protokoll Vorlage

 Bewerbungs-ID: #TB-XXXX

 Eingangsdatum: [TT.MM.JJJJ]

 Uhrzeit: [HH:MM Uhr]

 Bewerberdaten:

- Discord-Name: [@User]
- Ingame-Name: [Name]
- Alter: [xx]
- Aktive Spielzeit / Erfahrung: [z. B. 150h / 6 Monate]
- Fraktion / Position im RP (sofern relevant): [z. B. LSPD / Zivilist]

 Beworbene Position:

Supporter

Event-Team

Fraktionsleitung

Projektteam

Sonstiges: _____

 Inhaltliche Bewertung der Bewerbung:

- Schriftliche Form: Ausführlich Durchschnittlich Unvollständig
- Fachliche Qualifikation: Hoch Ausreichend Fragwürdig
- Sprachlicher Ausdruck: Professionell Ausreichend Ungeeignet
- Eigenmotivation & Ziele: [Kurzkomentar]

 Gespräch (sofern geführt):

• Datum: [TT.MM.JJJJ]

• Anwesend: [Name(n) der Gesprächsführer]

• Gesprächsverlauf & Eindruck:

[Kurz und sachlich: z. B. "Sehr selbstsicher und teamorientiert", "Wenig Eigeninitiative", etc.]

Entscheidung:

Angenommen – Probezeit

Abgelehnt – Begründung: _____

Rückmeldung ausstehend

Weiterleitung an Projektleitung

 Besondere Anmerkungen:

[Optional: z. B. „Bereits negativ aufgefallen“, „Vorerfahrung auf anderen Servern“, „Ungeeignete Wortwahl im Gespräch“ etc.]

 Protokolliert von:

[Name des zuständigen Teammitglieds]

 Archivstatus:

Erledigt

In Bearbeitung

Intern weitergeleitet

